

**FACULDADE ZARNS SALVADOR**

Comissão Própria de Avaliação - CPA



# **RELATO INSTITUCIONAL**

Este Relato Institucional (RI) faz parte do processo de Autoavaliação Institucional, realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade ZARNS Salvador e foi desenvolvido em consonância com as determinações do Ministério da Educação constantes da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 062/2014 e N° 065/2014.

**Salvador - BA**

Dezembro de 2023

## Sumário

I – APRESENTAÇÃO.....	3
II – HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO.....	3
<i>Tabela 1- Evolução do número de alunos (2021.1, 2021.2, 2022.1, 2022.2, 2023.1 e 2023.2).....</i>	<i>4</i>
<i>Tabela 2 - Quantidade de docentes por titulação e regime de trabalho (2022).....</i>	<i>4</i>
<i>Tabela 3 – Quantidade de docentes por titulação e regime de trabalho (2023).....</i>	<i>4</i>
III - CONCEITOS OBTIDOS NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS.....	5
<i>Tabela 4 – Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas Institucionais e do Curso.....</i>	<i>6</i>
IV - PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO.....	6
<i>Tabela 5 - Membros da CPA (2023).....</i>	<i>6</i>
V - DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DE AUTOAVALIAÇÃO.....	7
<i>Tabela 6 - Participantes da Autoavaliação em 2021.....</i>	<i>8</i>
<i>Tabela 7 - Participantes da Autoavaliação em 2022.....</i>	<i>8</i>
<i>Tabela 8 - Participantes da Autoavaliação em 2023.....</i>	<i>8</i>
VI - PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS.....	9
VII - PROCESSOS DE GESTÃO.....	9
VIII - DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL.....	10

## **I – Apresentação**

**Nome:** Faculdade ZARNS de Salvador

**Caracterização da IES:** Instituição privada com fins lucrativos

**Estado:** Bahia

**Município:** Salvador

O presente Relato Institucional (RI) da Faculdade ZARNS de Salvador tem sua criação com base nas exigências apresentadas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 062/2014 e Nº 065/2014 e objetiva ser uma ferramenta para acompanhamento, apropriação e verificação do posicionamento da instituição frente aos resultados da avaliação interna e externa, com parâmetros norteadores sustentados nos Relatórios Parciais e Integral.

### **II – Breve histórico da IES.**

A Faculdade ZARNS de Salvador é uma instituição de Ensino Superior mantida, até agosto de 2022, pelo Instituto de Ensino em Saúde S/A, doravante denominado IES, categoria administrativa Pessoa Jurídica de Direito Privado - Com fins lucrativos – Sociedade Civil é a atual mantenedora, do curso de medicina do Centro Universitário UNIFTC Salvador. A mantenedora assumiu a responsabilidade legal da referida mantida no segundo semestre do ano de 2022 e faz parte de uma rede de ensino que vem se consolidando nacionalmente, a *Clariens* Educação.

A instituição anterior iniciou suas atividades, nesta cidade, no dia 27 de dezembro de 2018. O Centro Universitário UNIFTC Salvador, com sede na cidade de Salvador-BA, localizado na Avenida Luís Viana, nº 8812, Paralela, CEP: 41.730-101, funciona com base nos atos legais publicados no D.O.U., através da Portaria no 1409 de 27 de dezembro de 2018. Antes, como Faculdade de Tecnologia e Ciências – FTC Salvador - autorizada pela portaria de credenciamento da IES MEC n.o 262, de 03 de março de 2000 e Portaria de Recredenciamento, MEC no1.105, de 13 de setembro de 2017.

Como já referido em 2022 o UniFTC Salvador passou por alteração de mantença, sendo o atual mantenedor o Instituto de Ensino em Saúde S/A. Junto com esta mudança foram elaboradas novas estratégias para a operação da Instituição, uma delas foi a redefinição dos cursos ofertados. Para tanto, em 2022 foi solicitada a extinção voluntária dos seguintes cursos de graduação: Administração, Biomedicina, Comunicação Social - Cinema e Vídeo, Comunicação Social – Jornalismo, Comunicação Social -Publicidade e Propaganda, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Ambiental e Sanitária, Engenharia de Produção Química, Engenharia Elétrica com ênfase em Telecomunicações e Computação, Engenharia Elétrica com ênfase em Automação e Controle, Engenharia Mecatrônica, Farmácia, Fisioterapia, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Psicologia, Tecnológico em Logística, Tecnológico em Radiologia, Sistemas de Informação.

Só ficando o curso de Medicina na nova mantença. Assim a Faculdade ZARNS será aqui descrita

considerando dados da outra manutenção quando exigido.

**Tabela 1. Evolução do número de alunos**

Curso	Número de Alunos					
	2021.1	2021.2	2022.1	2022.2	2023.1	2023.2
<b>Graduação em Medicina</b> Ato Regulatório: Portaria Nº 935 de 24/08/2017, DOU Nº 164 de 25 de agosto de 2017, Seção 1, pag. 19	1880	1839	1978	1946	2040	2025

Fonte: Secretaria Acadêmica, 2024.

**Tabela 2 - Quantidade de docentes por titulação e regime de trabalho (2022)**

Titulação	Quantidade (%)	Regime de Trabalho	Quantidade e (%)
Doutores	75 (58,1%)	Integral	90 (70%)
Mestres	54 (41,8%)	Parcial	39 (30%)
<b>TOTAL</b>	<b>129 (100%)</b>	<b>TOTAL</b>	<b>129 (100%)</b>

Fonte: Núcleo de Gestão de Pessoas (RH), 2022

**Tabela 3 - Quantidade de docentes por titulação e regime de trabalho (2023)**

Titulação	Quantidade (%)	Regime de Trabalho	Quantidade (%)
Doutores	63 (50,4%)	Integral	67 (54%)
Mestres	62 (49,6%)	Parcial	58 (46%)
<b>TOTAL</b>	<b>125 (100%)</b>	<b>TOTAL</b>	<b>125 (100%)</b>

Fonte: Núcleo de Gestão de Pessoas (RH), 2023

De acordo com as bases legais do MEC, todos os docentes possuem titulação *Stricto Sensu*, conforme demonstrativo abaixo:

### III- Conceitos pela IES nas avaliações externas institucionais e do curso.

Como já relatado a nova IES da ZARNS não tem ainda síntese histórica dos resultados, bem como síntese histórica do planejamento para as melhorias identificadas nas avaliações externas e internas.

Vale ressaltar que a **avaliação externa** é realizada por comissão de especialistas de áreas/cursos, de planejamento e gestão da educação superior designadas pelo INEP, segundo diretrizes da CONAES. A comissão externa analisa as informações e resultados da autoavaliação, as propostas e práticas desenvolvidas. A **autoavaliação interna**, constitui-se num processo realizado de forma participativa pela comunidade acadêmica (gestores, coordenadores de curso, docentes, discentes e corpo técnico administrativos) e conduzida pela Comissão Própria de Avaliação. Estes atores avaliam as

dimensões institucionais definidas na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 do SINAES e incorporaram elementos próprios do novo Instrumento de Avaliação Institucional externa.

A integração da avaliação interna e externa busca produzir um processo de discussão e reflexão relativo aos grandes temas das políticas pedagógica, científica e tecnológica, bem como as tomadas de decisão buscando o fortalecimento ou redirecionamento de ações e de políticas da Instituição.

Nesse contexto, o processo de avaliação desenvolveu-se privilegiando a integração da autoavaliação interna, abordando aspectos quantitativos, utilizando, para isso, instrumentos, métodos e técnicas de avaliação que levaram em consideração as dimensões previstas na Lei do SINAES nº 10.861.

A dinâmica de ajustes do processo avaliativo determinara a constante revisão dos procedimentos, e, de acordo com as necessidades verificadas em cada situação, os setores responsáveis estabelecerão planos de ação que preveem a interpretação das informações e o planejamento de ações.

Ao longo do ano de 2023, a proposta metodológica avaliativa aplicada em fim de 2023, foi realizada pela CPA, que orientou as decisões, técnicas as perguntas, a fim de captar as fragilidades e forças da instituição, bem como a ampla participação dos diferentes segmentos em consonância com o NDE, procurando, diante das situações fáticas vivenciadas, adotar as que fossem mais adequadas ao contexto.

Vale ressaltar que as perguntas tiveram também como objetivo a padronização com as diferentes entidades da *Clariens* Educação. Em 2023.2 a nova CPA criada em 2023.1 dentro da nova manutenção elaborou sua 1ª autoavaliação, dados referentes ao mesmo estarão descritos abaixo.

### **Conceitos obtidos nas avaliações externas**

As avaliações externas compreendem as visitas *in loco*, que geram o Conceito de Curso (CC) para o curso e o Conceito Institucional (CI) para a instituição, e o ENADE que, juntamente com outros insumos de qualidade geram o Conceito Preliminar de Curso (CPC) para o curso e o Índice Geral de Cursos (IGC) para a instituição.

A Faculdade ZARNS de Salvador vem estruturando e trabalhando no sentido de alcançar e manter os melhores resultados nas avaliações externas institucionais e de curso, Para tanto, participamos do último ENADE no fim de 2023.2. Considerando o seu calendário trienal, já que o curso de Medicina iniciou suas atividades no ano de 2006 e reconhecimento em 19/11/2013 3 e renovação do reconhecimento 24/08/2017.

Em 2023.1 a Faculdade ZARNS de Salvador finaliza o ano com 12 turmas regulares em andamento.

Neste mesmo ano (2023) foi inserido no sistema e-MEC a solicitação de visita *in loco* para credenciamento da instituição e, inclusive.

Assim, os primeiros resultados dos processos avaliativos externos são muito positivos, conforme demonstrado nas tabelas 4.

**Tabela 4 – Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas Institucionais e do Curso**

Últimos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas Institucionais e do Curso de Medicina							
Conceito Institucional (CI)	Ano da Visita <i>in loco</i>	Índice Geral de Cursos (IGC)	Ano Referência ENADE	Conceito de Curso (CC)	Ano da Visita <i>in loco</i>	Conceito Preliminar de Curso (CPC)	Conceito ENADE
5	2018	4	2019	4	2016	4	3

Fonte: Sistema e-MEC.

Com efeito, os resultados confirmam a coerência entre as diretrizes estabelecidas no PDI e suas práticas, desenhando um contorno de melhorias que evoluirão qualitativamente em consonância com as ações empreendidas.

#### IV - PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A Avaliação Institucional tem sido objeto de sucessivas discussões na Faculdade ZARNS Salvador, desde a sua criação em 2007.

Assim sendo, a Avaliação Institucional está definida como um dos Programas Estratégicos da instituição, que obedece a Regulamento próprio aprovado pelo Comitê de Gestão e sua composição garante a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, vedando a existência de maioria absoluta por parte de qualquer dos segmentos representados.

Sua composição atual, de acordo com Portaria da Direção Geral N° 04 de 2023 é a seguinte:

**Tabela 5 - Membros da CPA**

NOME DOS INTEGRANTES	REPRESENTATIVIDADE
Lucélia Batista Neves da Cunha Magalhães	<b>Coordenadora da CPA</b>
Gilmara Vasconcelos de Sousa	<b>Representante Docente</b>
Carlos Henrique Machado Santiago	<b>Representante Discente</b>
Neila Patrícia Santos Gonçalves	<b>Representante Técnico-Administrativo</b>
Gustavo Henrique Dultra Mettig	<b>Representante da Sociedade Civil</b>

FONTE: CPA ZARNS, Portaria DG N° 04 de 2023

Entendida como um processo permanente e como uma ferramenta de gestão, a Avaliação Institucional na Faculdade ZARNS de Salvador tem como princípio a identificação dos problemas, para

corrigir possíveis deficiências e para introduzir as mudanças que signifiquem uma melhoria contínua da qualidade do ensino e da instituição como um todo, de acordo com as dimensões previstas na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

Nessa linha de trabalho todos os segmentos, em igualdade de participação, se envolvem no processo respondendo ao questionário, analisarão os aspectos positivos e negativos da instituição nas devolutivas. Assim, a Avaliação Institucional na Faculdade ZARNS de Salvador consistira em um processo permanente de elaboração de conhecimentos e de intervenção prática, que permitirá retroalimentar as suas mais diversas atividades, durante todo o seu desenvolvimento, e ocorrerá, prioritariamente, como descrito a seguir:

I. Avaliação do Docente por Unidade Curricular (semestralmente, envolvendo coordenadores, docentes e discentes – com início em 2023.2

II. Avaliação Institucional Geral (Diagnóstica) 2024.

Em resumo, a sistemática da avaliação institucional da Faculdade ZARNS de Salvador é desenvolvida cuidando-se para que a avaliação seja sempre:

I. Um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico;

II. Uma ferramenta e um conjunto de diretrizes para o planejamento e a gestão;

III. Um processo constante de prestação de contas de todos para com todos.

Objetivando expressar o resultado das discussões, de análise e interpretação dos dados advindos do processo de autoavaliação da Faculdade ZARNS de Salvador, a Comissão Própria de Avaliação – CPA elaborará anualmente o Relatório de Atividades de Autoavaliação (parciais e integral), conforme o disposto no item 4 da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 065/2014.

A Autoavaliação Institucional da Faculdade ZARNS de Salvador estará em permanente aperfeiçoamento, sendo caracterizada pelos princípios fundamentais do SINAES. Está sendo construído um processo de caráter diagnóstico que pretende de forma participativa, envolvendo os diversos segmentos da comunidade acadêmica e com representação da comunidade externa, identificar as potencialidades e fragilidades apresentadas por cada setor da instituição, de maneira que seja possível valorizar os aspectos positivos e reagir com eficácia diante das situações indesejáveis que, porventura, possam ser detectadas, acompanhando e indicando caminhos acadêmicos e administrativos.

## **V - DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DE AUTOAVALIAÇÃO**

O Relatório de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2023, contendo indicadores, registros analíticos e planos de melhorias será apensado ao sistema e-MEC.

Com efeito, a partir da análise das fragilidades e potencialidades a serem explicitadas em cada Relatório de Atividades de Autoavaliação da Faculdade ZARNS de Salvador a CPA, juntamente com os órgãos gestores e representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica, elaborará o Plano de Melhorias a Partir dos Processos Avaliativos atuais e vindouros. Este plano tem como objetivo nortear a implantação das ações propostas pela CPA da Faculdade ZARNS de Salvador, visando sanar as

fragilidades diagnosticadas, assim como analisar a sua viabilidade. Ao final de cada ano, o Plano de Melhorias a partir dos Processos Avaliativos serão analisados, revisados e atualizado coletivamente.

Abaixo, percentuais de média de participação nos processos avaliativos da Faculdade UniFTC e Faculdade ZARNS -Salvador

*Tabela 6 - Participantes da Autoavaliação (Avaliação Docente) em 2021*

<b>Envolvidos</b>	<b>2021 – Avaliação Docente</b>
Discentes	74%
Docentes	82%
Corpo Técnico Administrativo	98%

Fonte: CPA UNIFTC, 2021

*Tabela 7- Participantes da Autoavaliação (Avaliação Docente) em 2022*

<b>Envolvidos</b>	<b>2022 – Avaliação Docente</b>
Discentes	58%
Docentes	85%
Corpo Técnico Administrativo	96%

Fonte: CPA UNIFTC, 2022

*Tabela 8 - Participantes da Autoavaliação (Avaliação Docente) em 2023.*

<b>Envolvidos</b>	<b>2023 – Avaliação Docente</b>
Discentes	28%
Docentes	15%
Corpo Técnico Administrativo	37%

Fonte: CPA ZARNS, 2023

Registramos, uma síntese demonstrativa dos resultados apurados nas Autoavaliação Institucional analisados pelos discentes, docentes e dos técnico-administrativos, coletados em instrumentos construídos especificamente para atender às necessidades da comunidade. A Comissão Própria de



Avaliação (CPA) estruturou a pesquisa de opinião na clínica escola, no mesmo período, dos demais segmentos, ou seja, de 30/10 a 19/11 através de QR code, *WhatsApp*, e-mail institucional, sistema acadêmico.

## **VI - PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS**

Antes mesmo da avaliação institucional interna consolidada, já havia percebido dificuldades administrativas e acadêmicas, e em novembro de 2023 foi trocado o coordenador geral da medicina e em janeiro de 2024 foram substituídos 13 funcionários colaboradores. Assim, foi antecipado os resultados que foi revelado pelos discentes principalmente. Cabe à instituição transformar seus resultados em ações coletivamente legitimadas e apropriadas, valorizando a participação dos atores-sujeitos no processo da avaliação institucional. Conforme os resultados forem sendo apurados por esta CPA na devolutiva e nas Avaliações Externas, far-se-á, anualmente, a revisão e atualização participativa do plano de melhorias

Desse modo, para exemplificar, destacamos algumas metas/ações que foram estabelecidas a) Ter a iniciação científica como um dos pilares da instituição, propiciando ao aluno criação de conhecimento.; de forma que 20% do total de docentes esteja envolvido com os projetos e ações; Ofertar cursos de pós-graduação *Lato Sensu*.; Divulgar os projetos/eventos/ações de responsabilidade social para que haja ampla participação da comunidade, por meio de encontros periódicos envolvendo 50% das associações/instituições sociais do município e 90% da comunidade.; Alcançar 90% da comunidade interna com ações de sensibilização sobre respeito às diferenças (deficiência, faixa geracional, étnico-racial, credo, gênero, nacionalidade e orientação sexual), e educação ambiental; b) Criação do comitê Ético de Pesquisa (já em curso). CPA: Manter e melhorar as ferramentas de comunicação utilizadas pela instituição; Fazer com que 90% do corpo gestor utilize os resultados da avaliação; Atingir 70% de participação da comunidade acadêmica na Autoavaliação institucional garantindo, no mínimo, 50% de participação; Garantir o funcionamento com qualidade dos serviços de apoio ao estudante (Programa de Acolhimento e Permanência, Nivelamento, Participação nos Órgãos Colegiados, Atendimento Psicopedagógico, acessibilidade, monitoria, apoio financeiro, acompanhamento de estágio não obrigatório, intercâmbios nacionais e internacionais; d) Coordenação do Curso: Alcançar conceito 5 no ENADE; e) NAPP (Núcleo de Atenção Psicopedagógica): aumentar o quantitativo do mesmo, buscando recursos tecnológicos que favoreçam a acessibilidade pedagógica das pessoas com deficiência; Ofertar capacitação para docentes e pessoal administrativo com vistas à promoção da acessibilidade comunicacional, atitudinal e pedagógica e melhorias ao discente;

Destacamos também, estratégias de divulgação do PDI e do PPC pois a grande maioria da comunidade acadêmica ZARNS especialmente os alunos, desconhecia. Curricularização da extensão;

O Plano de Melhorias, portanto, será implementado por meio da participação do corpo dirigente e de todos os segmentos da instituição, com o acompanhamento e supervisão da CPA, que, por sua vez,

cumpra a tarefa de zelar para que a avaliação institucional se converta de fato em processos de melhorias constantes institucionais.

## **VII - PROCESSOS DE GESTÃO**

As Políticas de Gestão da Faculdade ZARNS de Salvador tem no planejamento participativo, nos princípios éticos, seus principais fundamentos eficiente e eficaz. Sua gestão se dá por meio de seus órgãos colegiados, tais como: Comitê de Gestão, Colegiado de Curso, NDE, CPA.

As iniciativas e investimentos para melhorias são definidos, tendo também como base, as fragilidades identificadas na avaliação vigente da instituição, bem como pelo NDE através dos líderes de turma e Diretório Acadêmico (DCE) bem como as avaliações externas realizadas pelo INEP.

Tal postura, consolida a articulação entre o processo de Autoavaliação Institucional (coordenado pela CPA), o planejamento estratégico da IES com as consequentes e necessárias revisões em seu PDI, juntamente com as avaliações externas realizadas por meio de visitas *in loco* e o ENADE

## **VIII - DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL**

A Faculdade ZARNS de Salvador desde o início de suas atividades em maio de 2022.2, apesar do pouco tempo, vem desenhando suas políticas, objetivos, metas e ações inspirada nos preceitos da Lei nº 10.861/2004, que instituiu o SINAES, onde avalia as dimensões e os resultados esperados das avaliações internas e externas do seu processo avaliativo. Percebe-se um caminho certo no percurso de autoconhecimento e aprendizado institucional, que resultarão em melhorias contínuas em todos os aspectos pertinentes e necessários.

A Avaliação está, portanto, diretamente vinculada à qualidade e assim exige que alunos, professores, colaboradores técnico-administrativos, egressos e representantes da sociedade civil organizada, informem sobre a relevância do ensino e a adequação do mesmo ao mundo do trabalho, sobre as ações direcionadas para a pesquisa (iniciação científica) e a extensão, sobre a responsabilidade social e a infraestrutura da instituição.

A instituição estará sempre aberta ao debate e vai consolidando formas de coleta das informações internas diversificadas para conhecer-se e conectar-se com a realidade viva, para consolidar avanços acadêmicos tão necessários para sua sustentabilidade.

Lucélia Batista Neves Cunha Magalhaes  
Coordenadora da CPA  
Faculdade ZARNS de Salvador