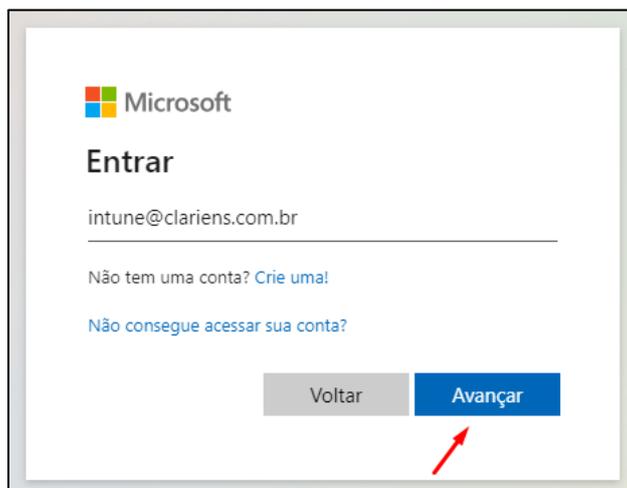


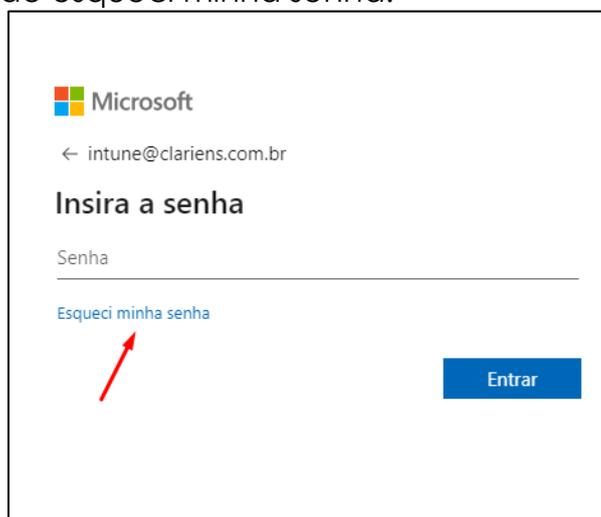
O objetivo desse documento é demonstrar o passo a passo para a recuperação da senha do e-mail.

Siga as etapas abaixo:

Etapa 1: No site login.microsoftonline.com, informe o seu e-mail e em seguida clique no botão avançar.



Etapa 2: Selecione a opção esqueci minha senha.



Etapa 3: Confirme os caracteres e clique no botão avançar.

Quem é você?

Para recuperar sua conta, comece inserindo seu email ou nome de usuário e os caracteres na imagem ou no áudio abaixo.

Email ou Nome de Usuário: *

Exemplo: usuário@contoso.onmicrosoft.com ou usuário@contoso.com



Insira os caracteres da imagem ou as palavras do áudio. *

Etapa 4: Escolha entre as opções: Ligar para meu celular e Enviar SMS para meu celular. Em seguida confirme o seu número (sempre com o DDD), para receber o código.

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

Enviar SMS para meu celular

Ligar para meu celular

A fim de proteger sua conta, precisamos que você insira o número do seu telefone celular (*****51) abaixo. Você receberá uma mensagem de texto com um código de verificação que pode ser usado para redefinir sua senha.

Etapa 5: Informe o código que foi enviado para o seu celular.

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

Enviar SMS para meu celular

Ligar para meu celular

Enviamos uma mensagem de texto com um código de verificação para seu celular.

Insira seu código de verificação

Avançar



Etapa 6: Informe a nova senha, confirme e clique no botão concluir.

Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 ✓ > **escolher uma nova senha**

* Insira a nova senha:

Força da senha

* Confirme a nova senha:

Etapa 7: A sua senha foi redefinida e você já pode utilizá-la.

Voltar para sua conta

✓ Sua senha foi redefinida

Para entrar com a nova senha, [clique aqui](#).