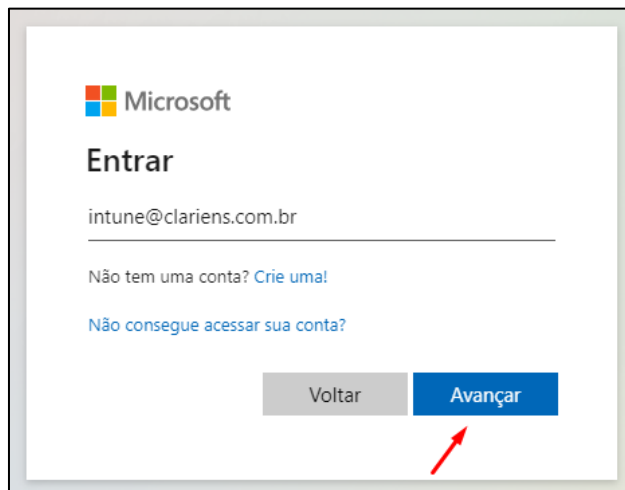


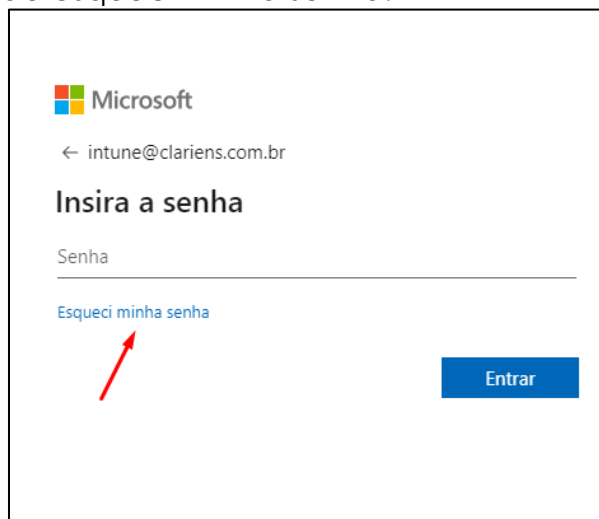
O objetivo desse documento é demonstrar o passo a passo para a recuperação da senha do e-mail.

Siga as etapas abaixo:

**Etapa 1:** No site [login.microsoftonline.com](https://login.microsoftonline.com), informe o seu e-mail e em seguida clique no botão avançar.



**Etapa 2:** Selecione a opção esqueci minha senha.




**Etapa 3:** Confirme os caracteres e clique no botão avançar.

Quem é você?

Para recuperar sua conta, comece inserindo seu email ou nome de usuário e os caracteres na imagem ou no áudio abaixo.

Email ou Nome de Usuário: \*

Exemplo: usuário@contoso.onmicrosoft.com ou usuário@contoso.com



Insira os caracteres da imagem ou as palavras do áudio. \*

**Avançar** Cancelar

**Etapa 4:** Escolha entre as opções: Ligar para meu celular e Enviar SMS para meu celular. Em seguida confirme o seu número (sempre com o DDD), para receber o código.

**etapa de verificação 1** > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

Enviar SMS para meu celular

Ligar para meu celular

A fim de proteger sua conta, precisamos que você insira o número do seu telefone celular (\*\*\*\*\*51) abaixo. Você receberá uma mensagem de texto com um código de verificação que pode ser usado para redefinir sua senha.

**Enviar SMS**

**Etapa 5:** Informe o código que foi enviado para o seu celular.

**etapa de verificação 1** > escolher uma nova senha

---

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:


Enviar SMS para meu celular

Ligar para meu celular

Enviamos uma mensagem de texto com um código de verificação para seu celular.

Insira seu código de verificação

Avançar



**Etapa 6:** Informe a nova senha, confirme e clique no botão concluir.

Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 ✓ > **escolher uma nova senha**

---

\* Insira a nova senha:

Força da senha

\* Confirme a nova senha:

**Etapa 7:** A sua senha foi redefinida e você já pode utilizá-la.

Voltar para sua conta

✓ Sua senha foi redefinida

Para entrar com a nova senha, [clique aqui](#).